

Generelle vilkår for SpotGuard tjenesten

Denne aftale er indgået mellem Guard Systems Danmark A/S (GS), som operatør av positionerings- og genfindingsystem SpotGuard og Kunden. Kunde anses at have accepteret aftalen ved signering eller når tjenesten tages i brug. Betaling af faktura anses også som bekræftelse af aftale.

1. Beskrivelse af systemet

SpotGuard er batteridrevet GSM og radiosender som placeres skjult i objektet. Hver SpotGuard har sin egne uike identifikationskode. SpotGuard leverer normalt en opdateret position hver 24 time. Radiosender benyttes for nøjagtig lokalisering af enheden.

2. Aftalens omfang

Aftalen gælder både for SpotGuard tjemeste inkluderet og ekskluderet søg/genfindning af objekete som aftalt med GS. Tjenestem er først gyldig når GS modtager korrekt udfyldt SpotGuard aftale og betaling iht. Pkt. 7 er modtager. SpotGuard aftale definerer hvilken objekter som er sikret. Aftalen omfatter ikke installation/montering af SpotGuard.

3. Aftalens parter forpligtigelser/brug af udstyret

Tjenesten er indgået mellem GS og den person eller det firma som har tegnet sig som Kunde. SpotGuard aftalen kan ikke overdrages, lejes ud eller lånes ud til anden part uden GS' skriftlige samtykke, Kunden har ikke ret til at bruge SpotGuard til sikring af risikoprojekter uden særlig aftale med GS, GS har ret til at nægte at udføre sådan søg. Som risikoobjekter anses f.eks. snescooter, ATV, mindre anlægsmaskiner, møbler, elektronisk udstyr etc. GS forbeholder sig ret til at afslog denne type af sikring. Kunden pligt er jævnlig at kontrol at websiden modtager opdateret positioner fra enheden. Fejl skal umiddelbart rapporteres skriftlig til GS.

4. Aftalens varighed - opsigelse/ophør

Tjenesten gælder i aftaleperioden fra levering af udstyr og fornyes automatisk med bindende forskudsbetaling for ny periode, dersom aftalen ikke er sagt op skriftlig fra en af partenes side inden tre – 3 måneder før udløb. Opsigelser som modtages senere har virkning fra tre måneder efter at opsigelsen er modtaget af GS. Opsigelse af SpotGuard skal altid sendes skriftlig til GS. Begge parter kan hæve aftalen med 14 dagers skriftlig varsel, dersom den anden part væsentlig misligholder sine forpligtelser efter denne aftale. Manglende betaling af aftalen regnes allid som væsentlig mislighold. Ved manglende betaling forbeholder GS sig retten til at lukke webtilgang og eventuelt simkort uden yderlige varsel. Ved lukning bortfalder ikke kundens pligt til at betale abonnementsafgift eller andre gebyrer og afgifter for indeværende aftaleperiode.

5. SIM-kort

I de tilfælde hvor GS står som juridisk ejer af SIM-kort, skal dette ikke benyttes til andet formål en for positioneringsenheden. Misbrug fører automatisk til opsigelse af aftale og kundens faktureres for alle omkostninger relateret til misbruget, minimum kr 5.000,-.

6. Dækningsområde

GSM/GPRS dækning er givet af de til enhver tid aftaler som er indgået med teleleverandørerne som benyttes til tjenesten. Dækningsområder oplyses ved forespørgsel. Søgeområdet er Norden (udtaget Island) og Baltikum. Søg udover disse geografier kan aftales separat.

7. Betaling

Aftalen bliver faktureret efter de til enhver tid gældende priser. Fakturering og betaling av Tjenesten sker forskudsvis. Dersom Kunden mener det er fejl ved udstedt faktura, pligter Kunden at klage til GS inden betalingsfristens udløb, eller dersom dette ikke er mulig, inden rimelig tid.

8. Søgetjenesten

8.1 Aftale med søg inkluderet.

Tjenesten omfatter indtil 1 søg pr. SpotGuard pr. års abonnementsperiode begrænset op til 12 timer. Følgende krav stille:

- For søg igangsættes må politianmeldelse foreligge.
- Under en søgoperation spærres Kundens web tilgang til SpotGuard enheden.
- Det må være et reelt tyveri af det sikrede objekt beskrevet i SpotGuard aftalen. Kunden må dække søgeomkostninger hvis det viser sig at objektet er "tyveriklånet" eksempelvis af Kundens familiemedlemmer eller andre bekendte, fjernelse pga. Forkert parkering etc.. eller om det visere sig at køretøjet ikke er låst eller forsvarlig sikret sådan som almindelige forsikringsvilkår kræver.

8.2 Aftale med søg ekskluderet

Kunden er selv ansvarlig for søgoperationen alternativ kan GS udføre søget efter aftale, i sådan tilfælde gælder vilkår som beskrevet i 8.1 a-b

8.3 Søgeomkostninger

I de tilfælde GS har iværksat søg og det viser sig at forholdene henviser sig til punkt 8.1.c vil GS fakturerer efter timesats kr. 3.000,00 eks.moms samt andre dokumenteret omkostninger

8.4 Udførsel af søgetjenesten

På de vilkårene som fremgår af denne aftale vil GS efter at have modtaget melding om en stjålet objekt, gøre alt som med rimelighed kan forlanges for at genfinde denne, ud fra den mulighed den monterede SpotGuard giver. Grunden de mange forhold som ligger udenfor GS kontrol, kan ikke GS garantere genfindning af objektet. Ud fra de faglige vurdering af muligheden for genfindning, er det GS som afgør hvor længe et søg skal pågå.

9. Administration af tjenesten

Kunden skal selv administrere sine positioneringstjenester og objekter via en webbaseret løsning.

10. Samtykke til positionering

Ved installation af en positioneringsenhed giver Kunden samtykke til, at positioneringsdata indhentes og lagres på GS server. Kunde får eget brugernavn/password for behandling av disse data.

Kunden er forpligtet til at informere alle implicerede parter som måtte falde under Positioneringen – dette gælder også ved udlån af objekter med positioneringsenhed installeret. Kunde må selv sørge for at indhente samtykke fra alle impliceret parter som omfattes av positioneringstjenesten i.h.t persondataloven, "Lov om behandling av personoplysninger".

11. Ansvar og begrænsninger

- Hvis udstyr leveret eller behandles af GS af årsager som ligger udenfor GS herredømme og kontrol ikke virker, er GS ikke erstatningspligtig. Det samme gælder for tilfælde at ansatte i tjeneste eller andre som udfører opgaver for GS ved simpel uagtsomhed har kommet til skade ved at sætte SpotGuard ud af drift.
- GS er uden ansvar hvis positioneringsenheden er sat ud af funktion ved ydre påvirkning.
- GS er uden ansvar hvis positioneringsenheden befinder sgd udenfor dækning, eller ved fejl hos teleleverandør. GS er uden ansvar hvis GPS-system sættes ud af drift.
- GS ansvar omfatter under ingen omstændighed indirekte skade eller følgeskade som f.eks. produktionsbortfald eller andet indtægsttab.
- GS kan ikke stilles til ansvar for skade, tap eller forsinkelser som følge av force majeure som krig eller krigslignende situation, strejke, lockout, boykot, blokade, naturkatastrofe eller andre forhold som er udenfor GS' kontrol. Dette gælder også selv om GS skulle være part i eller offer for sådanne hændelser.
- GS kan ikke stilles til ansvar for eventuelle pålæg, afgifter eller andre krav som følger av regler/ afgørelser/retningslinier givet af myndigheder, teleselskabene og/eller Post- & Teletilsynet.
- GS kan når som helst sætte tjenesten ud af funktion, hvis dette er nødvendigt p.gr.a. service, eftersyn eller reparation af systemet. Service eller lignende skal udføres så muligt, således at systemet igen kommer i funktion.
- Hvis der ikke opnås kontakt med Kundens på de oppgivet adresse eller telefonnummer, kan ikke GS holdes ansvarlig for opfølgning.
- GS påtager sig ikke ansvar for fejlmontering eller skade på objektet eller objektets elektronik som følge av fejl montering af positioneringsenheden, fejl ved positioneringsenheden eller brugerfejl. GS ansvar er under alle omstændigheder begrænset til selskabets gældende skade-forsikring.
- GS kan ikke stilles til ansvar når SpotGuarden er leveret til service eller af andre forhold ikke befinder sig i positioneringsobjektet.

12. Adresseændring

Kunden skal straks give skriftlig besked til GS kundeservice ved varig adresseændring. Hvis adresseændring ikke meldes, er kunde ansvarlig for tab og eventuelle ekstra omkostning som måtte opstå som følge av fejladresseret post eller andre henvendelser fra GS eller GS samarbejdspartnere.

13. Tavshedspligt

GS og selskabets ansatte skal bevare tavshed om alle forhold omkring driften av Tjenesten , herunder alle kunde, person- og objektoplysninger.

14. Tvister

Tvister som måtte opstå vedrørende denne aftale skal være underlagt dansk ret og afgøres ved Sø- og Handelsretten i København.

15. Angreftiloven

Denne aftale gør ingen indskrænkninger i forbrugernes rettigheder efter gældene lov.

16. Ændring af priser og vilkår

GS har ret til at foretage ændringer i priser og i vilkår. Prisen justeres ved fornyelse af aftaleperioden. Ved stigning af offentlige afgifter og lignende, har GS ret til at hæve prisen i aftaleperioden. Når ændringene er af en vis betydning og til ugunst for Kunden, skal GS varsle Kunden på hensigtsmæssig måde, og senest en måned før ændringen træder i kraft. Kunder som ikke ønsker at godtage sådanne nye vilkår kan, med mindre ændringen skyldes ændringer i offentlige gretsliige regler, hæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Ved betaling eller brug af Tjenestene efter at ændringene har trådt i kraft, anses Kunden at have accepteret ændringen. Vilkår kan hentes ned fra GS' hjemmeside eller kontakt GS kundeservice.